



## **Guide d'utilisation – Laverie en libre-service**

### **RÈGLES D'UTILISATION**

- Le lavage comprend un détergent, un additif, un enzymatique et un adoucissant de haute qualité;
- L'accès à cet espace est réservé aux clients pendant l'utilisation des services disponibles;
- L'utilisation des machines est strictement réservée au lavage ou au séchage de vêtements;
- L'utilisation des machines par des mineurs n'est pas autorisée;
- Une fois le programme terminé, les vêtements doivent être retirés de la machine. Si le client n'est pas présent, l'utilisateur suivant peut les retirer et les placer dans les paniers disponibles;
- La direction n'est pas responsable des vols ou dommages causés aux articles des clients, ni des dommages causés aux vêtements en raison d'une mauvaise utilisation des machines ou d'un choix inapproprié des programmes de lavage ou de séchage;
- Nous nous réservons le droit d'annuler les programmes de lavage ou de séchage si nous estimons que les articles concernés peuvent endommager les machines;
- L'utilisation des sèche-linge est prioritaire pour les utilisateurs des machines à laver;
- Ce lieu est équipé d'un système d'alarme relié à une centrale et d'un système de vidéosurveillance 24h/24;
- Cet établissement dispose d'un livre de réclamations;
- Pour les compliments, veuillez consulter nos réseaux sociaux.

**En cas de doute ou de suggestion, contactez-nous via:**

 926 210 044

 [lavandariamaria@sapo.pt](mailto:lavandariamaria@sapo.pt)

## **BORNE DE PAIEMENT**

- Sélectionnez le numéro de la machine que vous souhaitez utiliser, suivi de **#**;
- Effectuez le paiement **avec des pièces de 2 €, 1 €, 0,50 €, 0,20 € et 0,10 €**;
- Billets de **5,00 €, 10,00 € ou 20,00 €**;
- Paiement par carte via **Multibanco, MB WAY** ou **Sans Contact**.

## **Washin Liste de prix**

### **Lavage**

- **Machine 12 kg: 6€**
- **Machine 16 kg: 8€**
- **Machine 20 kg: 10€**

### **Séchage**

- **Machine 17 kg: 3€ (cycles de 20 minutes)**

## **LAVER**

**Chaque lavage comprend un détergent enzymatique, un assouplissant, un désinfectant oxygéné et un additif alcalin.**

**Nos machines utilisent des produits de haute qualité, respectueux de l'environnement.**

- Placez les vêtements dans la machine et fermez bien la porte;
- Sélectionnez le programme de lavage souhaité;
- Rendez-vous à la centrale de paiement, sélectionnez le numéro de la machine à utiliser suivi de **#**;
- Effectuez le paiement;
- Attendez la fin du cycle de lavage et retirez vos vêtements de la machine.

## **SÉCHER**

- Placez le linge dans le sèche-linge et fermez la porte;
- Rendez-vous à la borne de paiement. Sélectionnez le numéro de la machine suivi de **#**;
- Effectuez le paiement;
- Sur le sèche-linge, choisissez la température souhaitée **Λ** **OU** **V**;
- Appuyez sur la touche de démarrage **> II**.

## PROGRAMMES DE SÉCHAGE

- 70° — Haute température;
- 60° — Température moyenne;
- 40° — Basse température.

**Pour de meilleurs résultats, ne surchargez pas la machine. Respectez le niveau de charge maximal de la machine.**

## INTERDIT

- Vêtements d'animaux;
- Vêtements contenant des huiles;
- Vêtements avec accessoires métalliques ou autres pouvant endommager les machines;
- Vêtements contenant: Plastique; PVC; Caoutchouc; Synthétiques;
- Chaussures; Tapis; Serpillières.

## CONSEILS

- Vérifiez toujours les poches de vos vêtements;
- Respectez les instructions de lavage, de température et de séchage indiquées sur l'étiquette de vos vêtements;
- Traitez toujours les taches difficiles avant de mettre les vêtements à laver;
- Séparez le linge par couleurs;
- Ne surchargez pas les machines afin d'obtenir de meilleurs résultats.

**Suivez-nous sur les réseaux sociaux et restez informé de tous les conseils et nouveautés que nous avons pour vous!**



daMaria Lavandaria



lavandaria\_damaria

