



## Instrucciones – Lavandería Autoservicio

### NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

- El lavado incluye detergente, aditivo enzimático y suavizante de excelente calidad;
- El uso de este espacio está reservado a los clientes durante la utilización de los servicios disponibles;
- El uso de las máquinas es exclusivamente para el lavado o secado de ropa;
- No se permite el uso de las máquinas por menores;
- Tras finalizar los programas, la ropa debe retirarse de la máquina. Si el cliente no se encuentra en el local, el siguiente usuario podrá retirarla y colocarla en una de las cestas disponibles.;
- La gerencia no se responsabiliza por posibles robos o daños causados en los artículos de los clientes, ni por daños en la ropa derivados del uso incorrecto de las máquinas o de la selección inadecuada de los programas de lavado o secado;
- Nos reservamos el derecho de cancelar los programas de lavado o secado cuando consideremos que los artículos introducidos puedan dañar las máquinas;
- El uso de las máquinas de secado es prioritario para los usuarios de las máquinas de lavado;
- Este local está equipado con un sistema de alarma conectado a la central de alarmas y con un sistema de videovigilancia las 24 horas.;
- Este establecimiento dispone de libro de reclamaciones;
- Para elogios, por favor acceda a nuestras redes sociales.

**En caso de duda o sugerencia, contáctenos a través de:**

 **926 210 044**

 [lavandariamaria@sapo.pt](mailto:lavandariamaria@sapo.pt)

## **CENTRAL DE PAGO**

- Seleccione el número de la máquina que desea utilizar, seguido de **#**;
- Realice el pago con monedas de **2 €, 1 €, 0,50 €, 0,20 € y 0,10 €**;
- Billetes aceptados: **5,00 €, 10,00 € o 20,00 €**;
- Pago con tarjeta a través de **Multibanco, MB WAY o Contactless**.

### **Tarifas**

- Máquina de 12 kg: 7€
- Máquina de 16 kg: 9€
- Máquina de 20 kg: 11€

### **Secado**

- Máquina de 20 kg: 3,50€ (ciclos de 25 minutos)

## **LAVAR**

**En cada lavado están incluidos detergente enzimático, suavizante, desinfectante oxigenado y aditivo alcalino.**

**Nuestras máquinas utilizan productos de alta calidad y respetuosos con el medio ambiente.**

- Coloque la ropa en la máquina y cierre bien la puerta;
- Seleccione el programa de lavado deseado;
- Diríjase a la central de pago, seleccione el número de la máquina que va a utilizar seguido de **#**;
- Realice el pago;
- Espere a que el lavado termine y retire su ropa de la máquina.

## **SECAR**

- Coloque la ropa en la secadora y cierre la puerta;
- Diríjase a la central de pago. Seleccione el número de la máquina que va a utilizar seguido de **#**;
- Realice el pago;
- En la secadora, elija la temperatura deseada con **Λ ou V**;
- Pulse la tecla de inicio **> ||**

## PROGRAMAS DE SECADO

- 70° — Alta temperatura;
- 60° — Temperatura media;
- 40° — Baja temperatura.

**Para obtener mejores resultados, no sobrecargue la máquina. Respete el nivel máximo permitido de la máquina.**

## PROHIBIDO

- Ropa de animales;
- Ropa con aceites;
- Ropa con accesorios metálicos u otros elementos que puedan dañar las máquinas;
- Ropa que contenga: plástico, PVC, goma o materiales sintéticos;
- • Calzado, alfombras, fregonas.

## CONSEJOS

- Revise siempre los bolsillos de su ropa;
- Respete las instrucciones de lavado, temperatura y secado indicadas en la etiqueta de su ropa;
- Trate siempre las manchas difíciles antes de poner la ropa a lavar;
- Separe la ropa por colores;
- No sobrecargue las máquinas para obtener mejores resultados.

**Síguenos en las redes sociales y manténgase al día de todos los consejos y novedades que tenemos para usted!**



daMaria Lavandaria



lavandaria\_damaria

